

2026 年 9 月 8 日

SDC ソリューションズ株式会社

**SDC ソリューションズの音声 AI ソリューション「MediVoice」、医薬品卸の発注業務に対応
～Stock Mill との連携により、コールセンター受電逼迫と自然災害時の事業継続を支援～**

SDC ソリューションズ株式会社(本社:佐賀県佐賀市、代表取締役社長:宮地 大治)は、音声 AI ソリューション「MediVoice(メディボイス)」を活用した医薬品卸向けの AI 受注受付サービスの提供を開始しました。

今回のサービスでは、株式会社アステム(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長:吉村次生)が利用する医薬品の在庫可視化・発注サービス「Stock Mill」と MediVoice を連携し、電話を通じた得意先からの発注を AI が受け付け、在庫確認や発注処理までを支援します。

本取り組みは、株式会社アステム、株式会社ファーマクラウド(本社:東京都千代田区、代表取締役:清水剛)、株式会社イナホ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:阿部裕樹)、ゲルテック株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:バトエレデネ ハタンボルド)、SDC ソリューションズの 5 社が、それぞれの専門性を活かして連携することで実現したものです。

MediVoice は、電話を通じた利用者との会話を AI が理解し、得意先情報の確認から商品・数量の聞き取り、発注受付までを自動で行う音声 AI ソリューションです。

今回、Stock Mill との API 連携を実現したことで、医薬品卸における実際の受注業務に MediVoice を活用できる環境を構築しました。

自然災害等によって医薬品卸のコールセンターへの電話が集中した場合でも、MediVoice が電話を受け付け、発注業務を支援することで、コールセンターの受電逼迫の緩和と、医薬品流通における事業継続性の向上に貢献します。

【キービジュアル】

MediVoice の画面イメージ



The screenshot displays the MediVoice interface. On the left is a sidebar menu with options: ダッシュボード, 略語管理, 読み方管理, テスト通話, ユーザー管理, 得意先口座登録, レポート, and ログアウト. The main area is titled '通話履歴' (Call History) and shows a '要約' (Summary) for a call on 2025/08/31. The summary includes the phone number, clinic name, start time, duration, and a list of items ordered. Below the summary is a chat log of the conversation. On the right, the '注文内容' (Order Details) section shows a table with columns for '商品コード' (Product Code), '医薬品名' (Medicine Name), and '数量' (Quantity).

商品コード	医薬品名	数量
70095833	インフルエンザワクチン	30

医療機関様からの通話履歴の確認や音声で会話の再生が可能です。

【MediVoice 開発の背景】

医薬品卸では、医療機関や調剤薬局等からの発注を電話で受け付ける業務が日常的に発生しています。

一方で、電話による受注業務は、発注量の増加や問い合わせの集中によってコールセンターの負担が大きくなるほか、自然災害等の非常時には受電数が急増し、電話がつながりにくくなるといった課題があります。

また、災害発生時にはオペレーター自身が出社困難となる可能性もあり、突発的な受電増加に合わせて人員を即座に増強することは容易ではありません。

SDC ソリューションズでは、こうした課題に対して、音声 AI を活用して電話による受注業務を支援する

「MediVoice」の企画・開発を進めてまいりました。

MediVoice は、単に音声文字に変換するだけではなく、利用者との会話を理解し、医薬品名や数量などの発注情報を確認しながら受注処理を進めることを目指した音声 AI ソリューションです。

〈製品紹介 HP URL〉 <https://www.sdcns.co.jp/product/medicine/mc07.html>

【Stock Mill との連携】

今回、MediVoice と株式会社ファーマクラウドおよび株式会社アステムが共同開発した「Stock Mill」を連携することで、MediVoice が電話で受け付けた発注情報を Stock Mill および医薬品卸の基幹システムと連携できる仕組みを構築しました。

主な機能は以下の通りです。

- ・電話番号から得意先情報を取得
- ・過去の発注実績を参照
- ・商品の在庫状況を確認
- ・商品の発注を受付
- ・下書き伝票の作成・更新・発行
- ・医薬品名の略称を認識
- ・在庫状況等に応じた代替医薬品の提案

医薬品マスタ、代替医薬品マスタ、略語マスタ等とも連携することで、医薬品卸特有の発注業務にも対応できる仕組みとしています。

【今後の MediVoice の展開】

SDC ソリューションズでは、今回の Stock Mill との連携を皮切りに、医薬品卸における返品受付や問い合わせなど、電話を中心としたさまざまな業務へ音声 AI の活用シーンへの適用を進め、MediVoice のさらなる企画を推進します。また、医薬品卸に限らず電話による受付業務を行うさまざまな業界に対して、MediVoice のサービス提供拡大も検討を行ってまいります。

SDC ソリューションズは、音声 AI をはじめとする AI 技術を活用し、「人が行うべき業務」と「AI が担う業務」を適切に組み合わせ、企業の業務効率化だけでなく、災害等の非常時における事業継続への貢献も目指します。

【SDC ソリューションズ株式会社について】

SDC ソリューションズ株式会社は、自治体、企業の業務課題を解決する IT ソリューションの企画・開発・運用サポートを行っています。

近年では、生成 AI、音声 AI、AI-OCR 等の AI 技術を活用した業務支援サービスの開発にも注力し、AI 車両ナンバー認証システムや AI 文字同定候補抽出サービスなどを展開しております。

医薬品卸業界においては、音声 AI による受注業務支援「MediVoice」や、AI-OCR による FAX 受注業務支援「MediRead」など、業界特有の業務課題に着目した AI ソリューションの企画開発・サービス提供を進めています。

【本件に関するお問い合わせ先】

SDC ソリューションズ株式会社

営業本部 医薬事業部 営業部 営業 1 グループ

TEL:03-4235-5111 内田、陣内、藤井